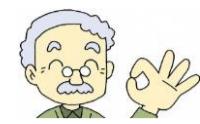


Enquête de satisfaction auprès de nos résidents

Les questionnaires sont distribués aux résidents et accompagnés si ces derniers sont en capacités d'y répondre.

Dans le cas contraire, les questionnaires sont transmis aux familles des résidents.

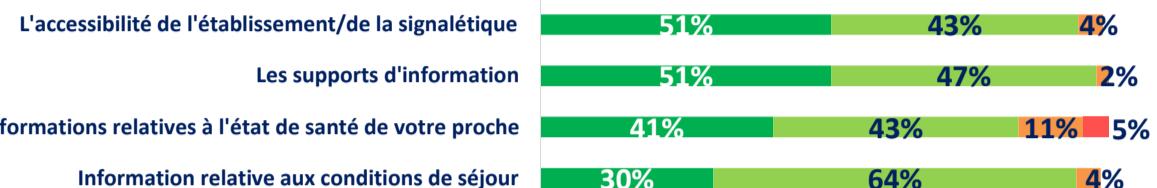
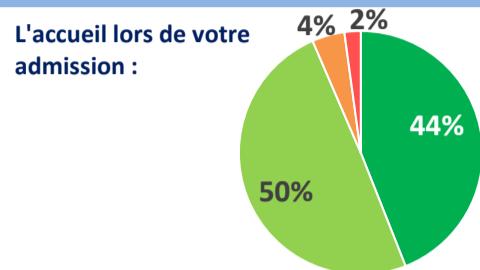


▼Taux de retour des questionnaires : 46%

Légende des graphiques :

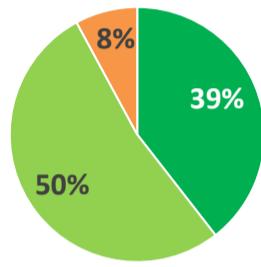
■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait

L'ACCUEIL

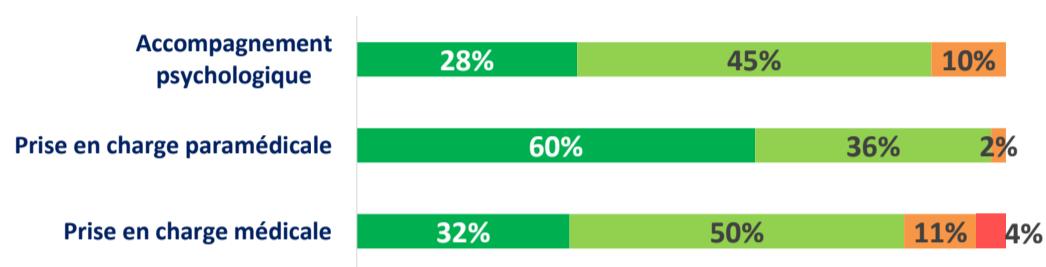


LA PRISE EN CHARGE

LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

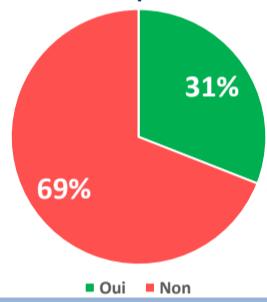


QUALITE DES SOINS

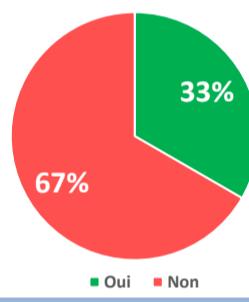


PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (PAP)

Avez-vous connaissance de votre Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP) / celui de votre proche :

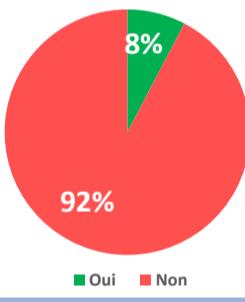


Si oui, avez-vous participé à la rédaction du PAP :

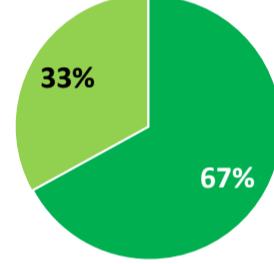


STIMULATION MULTI-SENSORIELLES

Avez-vous ou votre proche bénéficié des techniques de stimulation multi-sensorielles de type snoezelen :



Si oui, êtes-vous ou

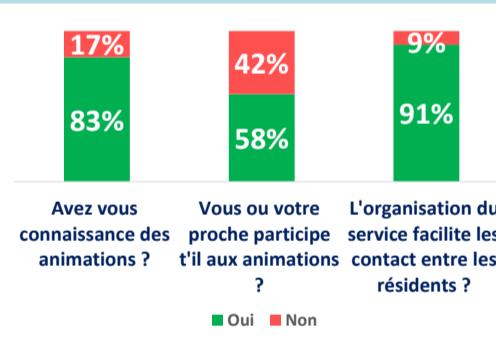


DROITS ET QUALITE DE VIE

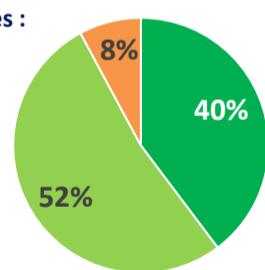
RELATIONS AVEC LE PERSONNEL ET RYTHME DE VIE



ANIMATIONS ET CONTACTS ENTRE RESIDENTS

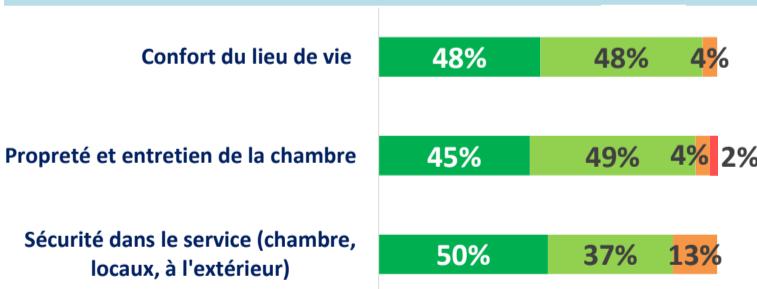


Satisfaction des animations proposées :

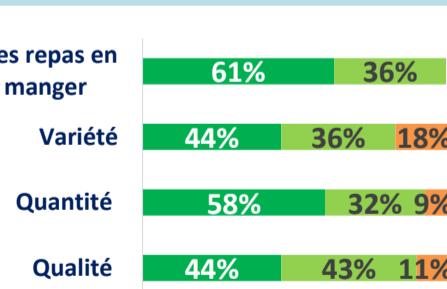


LES CONDITIONS D'HEBERGEMENT

LA CHAMBRE



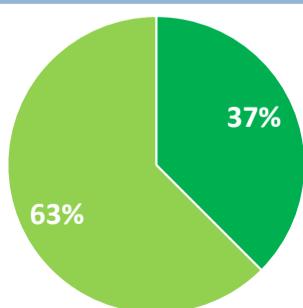
LES REPAS



LE LINGE



APPRECIATION D'ENSEMBLE



Votre avis est précieux afin d'améliorer la qualité de nos prises en charge et prestations !

C'est pourquoi, une fois par an, nous mettons à votre disposition un questionnaire destiné à recueillir vos appréciations sur l'accueil, la qualité de l'information, les soins, la prise en charge de la douleur et vos conditions de séjour.

Les objectifs de cette enquête sont de recueillir l'opinion des résidents, d'évaluer tous les éléments