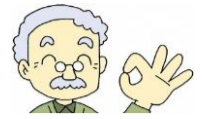


Enquête de satisfaction auprès de nos résidents

Les questionnaires sont distribués aux résidents et accompagnés si ces derniers sont en capacités d'y répondre. Dans le cas contraire, les questionnaires sont transmis aux familles des résidents.



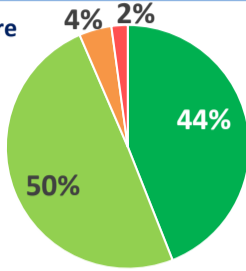
➤ **Taux de retour des questionnaires : 46%**

Légende des graphiques :

■ **Très satisfait** ■ **Satisfait** ■ **Insatisfait** ■ **Très insatisfait**

L'ACCUEIL

L'accueil lors de votre admission :



L'accessibilité de l'établissement/de la signalétique



Les supports d'information



Informations relatives à l'état de santé de votre proche

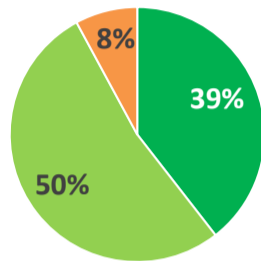


Information relative aux conditions de séjour



LA PRISE EN CHARGE

LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR



QUALITE DES SOINS

Accompagnement psychologique



Prise en charge paramédicale

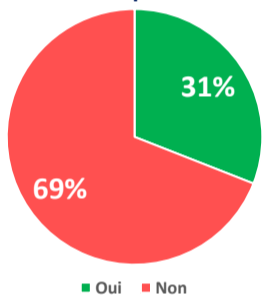


Prise en charge médicale

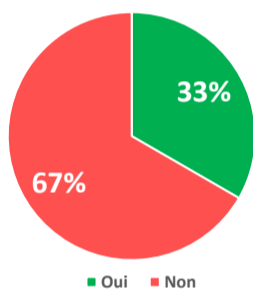


PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ (PAP)

Avez vous connaissance de votre Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP) / celui de votre proche :

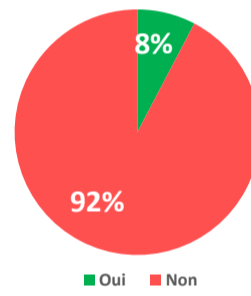


Si oui, avez vous participé à la rédaction du PAP :

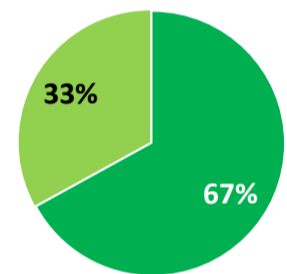


STIMULATION MULTI-SENSORIELLES

Avez-vous ou votre proche bénéficié des techniques de stimulation multi-sensorielles de types snoezelen :



Si oui, êtes-vous ou



DROITS ET QUALITE DE VIE

RELATIONS AVEC LE PERSONNEL ET RYTHME DE VIE

Horaires de visite



Respect du rythme de vie



Discretion et respect des professionnels



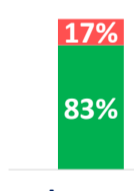
Respect de la confidentialité et de l'intimité



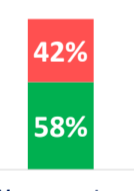
Disponibilité, écoute et gentillesse des professionnels



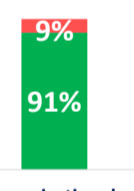
ANIMATIONS ET CONTACTS ENTRE RESIDENTS



Avez vous connaissance des animations ?

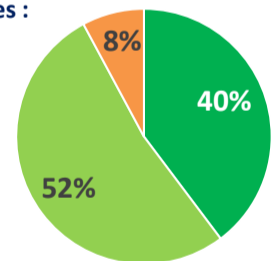


Vous ou votre proche participe t'il aux animations ?



L'organisation du service facilite les contact entre les résidents ?

Satisfaction des animations proposées :



LES CONDITIONS D'HEBERGEMENT

LA CHAMBRE

Confort du lieu de vie



Propreté et entretien de la chambre

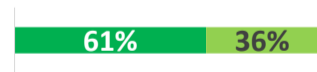


Sécurité dans le service (chambre, locaux, à l'extérieur)



LES REPAS

Service des repas en salle à manger



Variété



Quantité



Qualité



LE LINGE

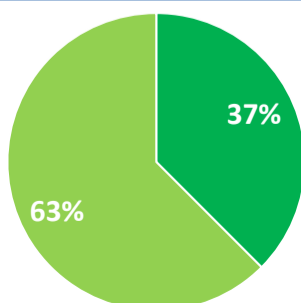
Propreté du linge



Délai de retour du linge personnel de votre proche



APPRECIATION D'ENSEMBLE



Votre avis est précieux afin d'améliorer la qualité de nos prises en charge et prestations !

C'est pourquoi, une fois par an, nous mettons à votre disposition un questionnaire destiné à recueillir vos appréciations sur l'accueil, la qualité de l'information, les soins, la prise en charge de la douleur et vos conditions de séjour.

Les objectifs de cette enquête sont de recueillir l'opinion des résidents, d'évaluer tous les éléments